



*Universidad Interamericana de Puerto Rico
Recinto de Barranquitas
Proyecto de Título V Cooperativo Barranquitas/Arecibo*

Comunidad Virtual de Aprendizaje



15 de mayo de 2009
Maribel López Cartagena, Directora
Proyecto de Título V Barranquitas/Arecibo

Comunidad Virtual de Aprendizaje

El término comunidad virtual designa a las personas unidas a través de Internet por valores o intereses comunes (por ejemplo, gustos, pasatiempos o profesiones). La meta de la comunidad es crear valores a través del intercambio entre los miembros al compartir información, contenidos, o simplemente al debatir un tema.

Establecer una comunidad virtual crea en sus miembros un sentimiento de pertenencia y permite que el sitio web se desarrolle a través de un esfuerzo colectivo. Más aún, una gran comunidad de usuarios puede tornarse algo positivo para la imagen de la institución porque presenta un factor de atracción y otorga al usuario una sensación de confianza.

En 1995 Harasim, Hiltz, Teles y Turoff proponían como paradigma emergente para la educación de este siglo XXI las redes de aprendizaje. El término, acuñado por Linda Harasim en 1993 para referirse al uso de redes de computadoras para la enseñanza y el aprendizaje, es concebido como un entorno de comunicación entre una computadora en el que independientemente del lugar, se produce interacción asíncrona entre grupos de personas conectados a una red electrónica. Las redes de aprendizaje permitirían, así, a cualquier persona, en cualquier lugar y en

cualquier momento ser un alumno o un profesor, incrementando la relación entre la teoría y la práctica, entre la clase y el mundo real (Kearsley, 1993). Como hemos señalado, Harasim y otros (1995) se refieren a este nuevo modelo como *redes de aprendizaje* (learning networks), comunidades de alumnos que trabajan juntos en un entorno "on-line", que están geográficamente dispersos pero interconectados, que persiguen y construyen conocimiento en un mundo asíncrono.

En el ámbito educativo, esto representa un nuevo modelo de interacción entre profesores y alumnos al mismo tiempo que una nueva forma de comunicación educativa en la que se enfatiza el aprendizaje activo e interactivo, la investigación y la resolución de problemas. Por lo que una comunidad de aprendizaje se organiza para producir conocimientos y facilitar el aprendizaje. El conocimiento es la meta, y la participación de la comunidad y la dinámica que se genera es el medio para lograr esa finalidad (Starrat, 2007). Para Senge autor del libro: *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization* (2006) el aprendizaje es el centro mismo de lo que significa ser humano; ya que, a través del aprendizaje, el individuo se crea a sí mismo, y extiende la capacidad del ser humano para crear.

La comunidad virtual de aprendizaje identifica la creación como la movilización de todos en el fin común de educar y cada persona en ese ambiente tiene que convertirse en educador y aprendiz. Este tipo de organización, según Bullough (2007), construye un sentido de identidad de grupo, de cohesión, continuidad y de diversas experiencias curriculares que fomentan la integración de los estudiantes.

Ahora bien, para lograr el éxito de esta estrategia es vital contar con un coordinador que debe aunar esfuerzos junto con la facultad y los estudiantes para crear planes que permitan desarrollar una educación de calidad para atender las necesidades de cada uno de los educandos. Además, debe apoderar la facultad para que tomen las decisiones que sean necesarias y para que actúen de acuerdo con estas decisiones (Thompson, McKelvy, Earline, 2007).

En este contexto virtual, todo estudiante debe tener la oportunidad de ser exitoso (Bullough, 2007). En la medida en que los alumnos disfruten el proceso de aprender, mayores serán las probabilidades de que se mantenga en la universidad hasta completar su programa académico. Con esta premisa en mente, los recintos son responsables de proveer experiencias coordinadas, significativas y desafiantes para todos los estudiantes, independientemente del año de estudio en que se encuentren. La meta de

esta distribución de aprendizaje debe ser el aumento en los logros educativos y la creación de un ambiente que conduzca al aprendizaje y que prepare al estudiante. Para crear este tipo de ambiente hay que hacer cambios en la manera de ajustar el currículo para atender las diferencias individuales, modificar los roles profesionales de los educadores, y revisar las estrategias para evaluar los logros y en la calidad de la interacción entre la facultad y los estudiantes.

El proceso de inclusión en las comunidades de aprendizaje debe valorar a todos los individuos participantes, reconociéndolos como contribuyentes activos a su dinámica y como recursos valiosos para su funcionamiento. Por tal razón, el reto mayor de la facultad es construir un ambiente inclusivo y de confianza total en los estudiantes. La universidad tiene que alinear y desarrollar el currículo y las opciones educativas necesarias que dirijan a todos los estudiantes hacia el logro de los objetivos y metas de la Institución (Dos and Pinto, 2004). Como parte de ese currículo, es importante proveer oportunidades a todos los estudiantes diariamente para que se desarrollen al máximo, se auto-evalúen y se conozcan mejor a sí mismos.

La comunidad de aprendizaje es una forma de facilitar opciones adicionales para que los estudiantes puedan aprender y tengan la

oportunidad de aprender (Amey, 2005). La estructura virtual tiene su base en la creencia de que las personas trabajan en equipo con personas de diferentes costumbres, religiones, aspiraciones y habilidades. De esta misma forma, los estudiantes de todas las edades deben aprender y crecer en un ambiente que se asemeje al ambiente en el que eventualmente se desempeñarán.

La educación que hace partícipe a sus estudiantes los ayuda al desarrollo en términos cognoscitivos y sociales. Además, los estudiantes aprenden a ser más tolerantes hacia las personas con diferencias y aprenden a obtener el máximo de todo el que trabaje con ellos. La creación de una comunidad de aprendizaje real e inclusiva requiere tiempo y esfuerzo. El personal del proyecto debe propiciar las conversaciones entre estudiantes, personal docente y no docente y los miembros de la comunidad, ya que éstas son esenciales para el logro de un balance entre la oferta de la universidad y las demandas de los estudiantes. Los líderes del proyecto son responsables de fomentar la comunicación, la colaboración y la cooperación como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr el ambiente esperado. El estudiante tiene que ser la agenda común de todos.

Los investigadores Marsick, Bitterman, van der Veen (2000) indican que hay tres pasos importantes que el coordinador de la comunidad debe

llevar a cabo para preparar a los estudiantes y a la facultad para ser parte de una universidad en la que se practique la inclusión. Éstos son:

Paso 1: **Atender los valores y las actitudes**- solicitar a las personas involucradas en el proceso que indiquen las áreas de la inclusión con las que se sienten cómodas y aquellas con las que nos se sienten cómodas. Lo importante en este paso es identificar estos valores.

Paso 2: **Información** – promover el que los miembros de la comunidad pasen por el proceso de leer libros, ver películas, hablar con profesores que trabajan en los salones con inclusión, realizar simulaciones de salones inclusivos y visitar universidades inclusivas para ayudar a los estudiantes y los maestros a desarrollar la confianza y la autoestima necesaria para ser parte de un salón con inclusión.

Paso 3: **Aplicación** – Esta gestión requiere un gran liderazgo de parte del coordinador, facultad y estudiantes para desarrollar las actitudes de aceptación, tolerancia y respeto que se requieren. Estos tres pasos se pueden llevar a cabo si existe un liderazgo efectivo del coordinador y si el personal del proyecto está dispuesto a colaborar y se sienten comprometidos con la integración de los estudiantes con la comunidad virtual. El coordinador de la comunidad de aprendizaje debe proveer el

ímpetu y apoyo necesario para que la integración pueda llevarse a cabo exitosamente. Unido con la facultad y con los padres debe tomar decisiones en torno al futuro de los estudiantes.

La comunidad virtual debe incluir:

Visión y Agenda – Se debe ayudar a desarrollar la agenda para el logro de estas metas. Para esto, debe entender el rol de cada profesional al proveer igualdad de oportunidades a todos los estudiantes.

Adiestramiento al personal – El coordinador de la comunidad organizará adiestramientos a la facultad y al resto del personal, ofrecerá educación continua y actividades de desarrollo profesional a tono con las necesidades de la comunidad universidad. El coordinador de la comunidad virtual puede ofrecer apoyo a la universidad al ofrecer adiestramientos en servicio, al contratar personal especializado para apoyar a la universidad, al ofrecer incentivos para participar de las actividades organizadas y al coordinar actividades con otras instituciones educativas. También puede proveer tiempo a la facultad para reuniones de equipos de trabajo, toma de decisiones colaborativa, sesiones de tutorías, planificación de clases en equipo y adaptación de materiales.

Distribución de recursos – El coordinador de la comunidad es responsable de distribuir el presupuesto de forma creativa, para atender las necesidades de todos los participantes de la comunidad virtual y de mantener una colaboración interdisciplinaria. Para lograr esto, tiene que llevar a cabo una administración efectiva y eficiente. La administración es el proceso sistemático de planificar, organizar, dirigir y controlar los esfuerzos de los miembros de la organización, y de aplicar los demás recursos de ella para alcanzar las metas establecidas. Si el coordinador de la comunidad aprendizaje quiere ser exitoso debe llevar a cabo estos cuatro procesos para atender las necesidades de todos los miembros que participen (Smith, MacGregor, Matthews, & Gabelnick, 2004):

- Para comenzar, debe promover un proceso de planificación cuidadoso que presente las metas y los objetivos hacia los que se va a dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Una pobre planificación llevaría a dudas, pasos en falso, acciones fuera de tiempo, debilidad general y posiblemente afectaría el ofrecimiento de una comunidad de aprendizaje de calidad para todos los estudiantes.
- La planificación es el proceso compuesto por la selección de las metas, el establecimiento de los objetivos de los contenidos y el desarrollo de

programas para lograr los objetivos de una forma sistemática. El personal a cargo del portal es responsable de que se lleven a cabo las diferentes etapas del proceso de planificación. Primero, se deben identificar personas en la universidad para formar equipos de trabajo. Luego, se deben analizar las necesidades de los estudiantes, de la facultad y otro personal de la universidad, de los padres y de la comunidad, establecer la misión de la universidad y conceptualizar el proyecto de trabajo junto a la comunidad.

- Desarrollar un plan de trabajo que indique los objetivos a los que se les dará prioridad para cumplir con la misión de la universidad y en el que se identifiquen las estrategias y actividades que permitan lograr los objetivos de la inclusión y evaluar los resultados obtenidos para beneficio de todos los estudiantes.
- Identificar las necesidades académicas de los estudiantes del PEM y de la comunidad además de propiciar su máximo desarrollo.
- El coordinador de la comunidad tiene que establecer un proceso de organización detallado y cuidadoso. Organizar es diseñar la estructura y seleccionar el personal para llevar a cabo exitosamente los programas planificados. Con la organización se establecen los

procedimientos para realizar los planes y utilizar los recursos disponibles para lograr unas metas particulares.

- Los recursos incluyen el aspecto económico, personal, presupuesto, información y la tecnología. De todos estos recursos, el más importante es el recurso humano, ya que éste tiene la responsabilidad de utilizar el resto de los recursos para lograr las metas que se ha trazado.
- Establecer actividades para el desarrollo personal y profesional del personal que es responsable de incluir el contenido en una comunidad de aprendizaje.
- El contenido no debe discriminar contra ningún estudiante y conviene que desarrolle el potencial de todos por igual. Asimismo, debe promover el uso de la tecnología que redunden en beneficio de todos los estudiantes por igual. Además, debe proveer el equipo tecnológico que ponga a la disposición de toda la información necesaria y que actualice los servicios para la comunidad universidad.
- Igualmente, el coordinador de la comunidad es responsable de llevar a cabo un proceso de evaluación formativa y sumativa, continua y comprensiva de los programas académicos. Esto es así ya que a nivel

nacional existe una preocupación para desarrollar metas educativas y métodos de evaluación uniformes.

Asimismo, algunos de los pasos que el coordinador de la comunidad velará por que se lleven a cabo son:

1. **Identificación** – La universidad tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo de cada estudiante para conocer lo más temprano posible si el estudiante presenta dificultades en su salud o en su progreso universitario.

2. **Acciones antes del referido** – El coordinador de la comunidad debe promover el que la universidad lleve a cabo todas las actividades posibles para atender las necesidades del estudiante antes de llevar a cabo un referido formal. Es necesario que se haga énfasis en la recolección y revisión de datos recopilados por el docente de la sala de clases. Deberá obtener información sobre la asistencia, resultados de las pruebas estandarizadas y las administradas en la sala de clases, observaciones de los docentes en torno a los esfuerzos realizados por el estudiante, habilidad para seguir instrucciones, capacidad para escuchar, destrezas sociales, confianza en sí mismo, relaciones con sus compañeros y otros datos importantes. También se debe mantener la información sobre las estrategias de enseñanza utilizadas en el proceso educativo.

3. Revisión del equipo de apoyo – Cada universidad debe organizar un equipo de apoyo que funcione como un paso intermedio antes de referir al estudiante para una evaluación formal. Este grupo puede ayudar a realizar una evaluación educativa comprensiva y puede utilizar la información recopilada por la facultad para considerar el problema, generar acciones remediativas y recomendar estrategias de intervención específicas, según la situación del estudiante. Este grupo puede evitar que se hagan referidos innecesarios y puede apoyar a la facultad en su gestión docente con los estudiantes que presentan dificultades.

4. Coordinar horarios y proveer recursos: Algunas de las características que debe tener este tipo de ambiente son:

- ✓ Los educadores y estudiantes se sienten seguros y cómodos con el proceso.
- ✓ Existe una buena comunicación y diálogo constante entre los miembros de la comunidad de aprendizaje creada.
- ✓ Se desarrolla un currículo moderno, retador, flexible, creativo y adaptado a las necesidades de todos los estudiantes.
- ✓ Se practica y promueve la cooperación entre estudiantes y profesores.

- ✓ Los jóvenes tienen la oportunidad de explorar una variedad de actividades e intereses.
- ✓ La participación de los padres y de la comunidad es activa.
- ✓ Los estudiantes se agrupan por intereses, temas o preferencias.
- ✓ Se utilizan métodos individualizados de evaluación que miden realmente el progreso del estudiante.
- ✓ El estudiante participa en las decisiones sobre las actividades, los horarios y sobre su evaluación.
- ✓ Se utiliza un enfoque más interdisciplinario en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ Se trabaja en equipo hacia el logro de la misión de la universidad y se mantiene un vínculo estrecho entre coordinador de la comunidad, la facultad, estudiantes y comunidad.
- ✓ Se mantiene un estilo autónomo en las decisiones y democrático en la participación.
- ✓ Se fomenta el desarrollo continuo de la facultad y otro personal de la universidad, - la universidad está centrada en las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Se reconocen los logros individuales y colectivos.

La labor de desarrollar una actitud positiva en todos los miembros de la facultad es responsabilidad del coordinador de la comunidad universidad.

Para lograr esto, el coordinador tiene que poseer el conocimiento, la motivación y el compromiso necesario para ofrecer el estímulo y el apoyo que todos los componentes de la comunidad universidad necesitan. Además, debe proveer los recursos, las estrategias y las oportunidades para que todos los miembros de la universidad se preparen adecuadamente para atender las necesidades especiales de los estudiantes. El coordinador de la comunidad virtual debe realizar la labor que se espera de él y ejercer un liderazgo positivo y asertivo sobre todos los miembros de la universidad. De esta forma, estará creando una verdadera comunidad de aprendizaje, en la que todos los estudiantes tienen las oportunidades necesarias para desarrollar sus capacidades al máximo.

Referencias

- Amey, M. J. (2005) Leadership as learning: conceptualizing the process *Community College Journal of Research & Practice*, 29(9-10), 689-704.
- Bullough, Robert V., Jr. (2007). Professional learning communities and the eight-Year Study. *Educational Horizons*: v85 n3 p168-180 Spr 2007.
- Dos S.; Pinto, M. (2004). Learning (and Researching) as participation in communities of practice . International Group for the Psychology of Mathematics Education: 28th, Bergen, Norway, July 14-18.
- Harasim, L., Hiltz, S.R., Teles, L., and Turoff, M. (1995). *Learning networks: a field guide to teaching and learning online*. Cambridge MA: MIT Press.
- Hiltz, S.R. 1994. *The virtual vclassroom: learning without limits via computer networks*. New Jersey: Ablex Publishing Corporation.
- Kearsley, G. (1999). *Online education: learning and teaching in cyberspace*. San Diego: Wadsworth Publishing.
- Marsick, V.J.; Bitterman, J.; van der Veen, R. (2000). *From the Learning Organization to Learning Communities: Toward a Learning Society*. Information Series: ERIC Publications. Recuperado el 5 de mayo de 2009 de: <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/contentdelivery/servlet/ERICServlet?ccno=ED440294>.
- Senge, Peter M. (2006). *The fifth discipline: the art & practice of the learning organization*. New York: Doubleday Books.
- Smith, B. L., MacGregor, J., Matthews, R. S., & Gabelnick, F. (2004). *Learning communities: Reforming undergraduate education*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Starratt, Robert J. (2007). Leading a community of learners. *Educational Management, Administration, and Leadership*: 35(2), 165-183.
- Thompson, Sue C.; McKelvy, Earline. (2007). Shared vision, team learning and professional learning communities. *National Middle School Association: Middle Ground*, v10 n3 p12-14.
- Weimer, M. (2002). *Learner-centered teaching: Five key changes to practice* San Francisco, CA: Jossey-Bass.